

# แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง และรื้อถอนอาคารตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 อบต.เขาชัยสน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการขออนุญาต  
ก่อสร้าง ดัดแปลง และรื้อถอนอาคารตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 อบต.เขาชัยสน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

## \*จำเป็น

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1 1. เพศ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- 1.ชาย  
 2.หญิง

#### 2 2.อายุ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1. ต่ำกว่า 20  
 2. 20 - 40  
 3. 41 - 60  
 4. 60 ปีขึ้นไป

#### 3 3. ระดับการศึกษา \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1. ประถมศึกษา  
 2. มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า  
 3. ปริญญาตรี  
 4. สูงกว่าปริญญาตรี

## 4 4. อาชีพ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1. เกษตรกร
2. ค้าขาย
3. ข้าราชการ
4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
5. พนักงานราชการ
6. อื่นๆระบุ.....

## 5 5. หมู่ที่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- หมู่ที่ 1
- หมู่ที่ 2
- หมู่ที่ 3
- หมู่ที่ 4
- หมู่ที่ 5
- หมู่ที่ 6
- หมู่ที่ 7
- หมู่ที่ 8
- หมู่ที่ 9
- หมู่ที่ 10
- หมู่ที่ 11
- หมู่ที่ 12
- หมู่ที่ 13
- หมู่ที่ 14

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

## 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

## 6 1.1 การอธิบายข้อมูลและลำดับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 7 1.2 การให้คำปรึกษาและแนะนำการดำเนินการขออนุญาต \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 2. ด้านเวลา

## 8 2.1 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่กำหนด \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 9 2.2 ความรวดเร็วในการดำเนินงาน \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

## 10 3.1 ความรู้ความสามารถในการให้บริการสำหรับการตอบคำถามและให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 11 3.2 ความพร้อมและมารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม